

Všeobecné obchodné podmienky

Obchodné podmienky

Účinné od 6. júla 2026

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Predávajúci

Prevádzkovateľom internetového obchodu **pophome.sk** a predávajúcim je:

PopHome s. r. o.

Hlavná 62

943 01 Štúrovo

Slovenská republika

IČO: 55 332 242

DIČ: 2121959081

IČ DPH: SK2121959081 – registrácia podľa § 7 zákona o DPH; spoločnosť nie je platiteľom DPH

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 59925/N.

Telefón: +421 948 259 852

E-mail: info@pophome.sk

Adresa na zasielanie odstúpení od zmluvy, reklamácií a vráteného tovaru:

PopHome s. r. o.

Hlavná 62

943 01 Štúrovo

Slovenská republika

1.2 Rozsah platnosti

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim a kupujúcim pri nákupe tovaru prostredníctvom internetového obchodu pophome.sk.

VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi predávajúcim a kupujúcim.

Predávajúci doručuje tovar výlučne na území Slovenskej republiky.

1.3 Právne predpisy

Právne vzťahy so spotrebiteľmi sa riadia najmä:

- zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení,
- zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení,
- zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platnom znení,
- zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení,
- ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie.

1.4 Spotrebiteľ a podnikateľ

Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Ak kupujúci nakupuje v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou, ustanovenia týchto VOP určené výlučne na ochranu spotrebiteľa sa na takýto právny vzťah nepoužijú.

2. Informácie o tovare a cenách

2.1 Informácie o tovare

Hlavné vlastnosti tovaru, jeho rozmery, materiál, farba, dostupnosť a ďalšie podstatné informácie sú uvedené pri konkrétnom produkte v internetovom obchode.

Kupujúci je povinný oboznámiť sa s opisom a vlastnosťami tovaru pred odoslaním objednávky.

2.2 Ceny

Všetky ceny sú uvedené v eurách a sú konečné.

Predávajúci je registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona o DPH a nie je platiteľom DPH.

Cena dopravy a prípadné ďalšie náklady sú kupujúcemu zobrazené pred záväzným odoslaním objednávky.

2.3 Zľavy

Ak predávajúci oznámi zníženie ceny tovaru, uvedie predchádzajúcu cenu v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak zákon neustanovuje výnimku, predchádzajúcou cenou je najnižšia cena, za ktorú predávajúci predával alebo poskytoval tovar počas obdobia 30 dní pred znížením ceny.

2.4 Zjavná chyba v cene alebo údajoch

Ak pred uzatvorením zmluvy dôjde k zjavnej technickej chybe v cene, dostupnosti alebo inom podstatnom údají o tovare, predávajúci o tom kupujúceho bezodkladne informuje a umožní mu rozhodnúť sa, či má záujem objednať tovar za správnych podmienok.

Ak k uzatvoreniu zmluvy nedôjde a kupujúci už zaplatil, predávajúci mu prijatú platbu vráti bez zbytočného odkladu.

3. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

3.1 Vytvorenie objednávky

Kupujúci vytvorí objednávku výberom tovaru, jeho vložením do nákupného košíka, vyplnením potrebných kontaktných a doručovacích údajov a výberom dostupného spôsobu dopravy a platby.

Pred záväzným odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať a opraviť zadané údaje.

3.2 Objednávka s povinnosťou platby

Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že objednávka zahŕňa povinnosť zaplatiť cenu objednaného tovaru a súvisiace náklady

uvedené pred jej odoslaním.

Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť oboznámiť sa s týmito VOP a ďalšími povinnými informáciami.

3.3 Uzatvorenie zmluvy

Kúpna zmluva je uzatvorená okamihom, keď predávajúci prijme objednávku kupujúceho a jej prijatie elektronicky potvrdí.

Predávajúci bez zbytočného odkladu zašle kupujúcemu na ním uvedenú e-mailovú adresu potvrdenie o prijatí objednávky a informácie o uzatvorení zmluvného vzťahu v rozsahu vyžadovanom platnými právnymi predpismi.

3.4 Nemožnosť vybaviť objednávku

Pred uzatvorením zmluvy môže predávajúci odmietnuť objednávku najmä v prípade, ak:

- tovar už nie je dostupný,
- objednávku nie je možné doručiť na uvedenú adresu,
- doručovacia adresa sa nachádza mimo územia Slovenskej republiky,
- v objednávke alebo pri produkte sa vyskytla zjavná technická chyba,
- objednávku nie je možné vybaviť z iného zákonného dôvodu.

Ak kupujúci už uhradil cenu a k uzatvoreniu zmluvy nedôjde, predávajúci mu prijatú platbu vráti bez zbytočného odkladu.

3.5 Jazyk zmluvy

Kúpna zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.

4. Platobné podmienky

Kupujúci môže za objednávku zaplatiť spôsobom, ktorý je v čase objednávania dostupný a zobrazený v nákupnom košíku.

Internetový obchod pophome.sk ponúka najmä tieto spôsoby platby:

4.1 Dobierka

Kupujúci zaplatí cenu objednávky kuriérovi pri doručení zásielky.

Platbu je možné uskutočniť v hotovosti alebo platobnou kartou podľa možností kuriérskej spoločnosti.

4.2 Online platba prostredníctvom PayPal

Kupujúci môže zaplatiť online prostredníctvom platobného systému PayPal, a to prostredníctvom účtu PayPal alebo platobnej karty v rámci dostupných možností platobnej služby.

Rozhodujúce sú platobné možnosti zobrazené kupujúcemu pred záväzným odoslaním objednávky.

5. Doprava a dodanie tovaru

5.1 Územie doručenia

Predávajúci doručuje objednávky výlučne na území Slovenskej republiky.

5.2 Spôsob dopravy

Tovar je doručovaný kuriérskou spoločnosťou GLS.

5.3 Cena dopravy

Cena dopravy je:

- **4,90 €** pri objednávke v hodnote do **99,99 €**,
- **zdarma** pri objednávke v hodnote od **100 €**.

Celková cena dopravy je kupujúcemu vždy zobrazená pred záväzným odoslaním objednávky.

5.4 Dodacia lehota

Predpokladaná dodacia lehota je spravidla **1 až 3 pracovné dni**, ak pri konkrétnom tovare alebo v potvrdení objednávky nie je uvedené inak.

Objednávky zadane v pracovných dňoch do 17:00 predávajúci spravidla spracuje v ten istý pracovný deň.

Pri produktoch s individuálnymi úpravami alebo v iných osobitných prípadoch môže byť dodacia lehota dlhšia. O takejto skutočnosti predávajúci kupujúceho informuje.

Uvedené dodacie lehoty sa môžu primerane predĺžiť v prípade okolností, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť. Zákonné práva spotrebiteľa v prípade omeškania s dodaním tým nie sú dotknuté.

5.5 Prechod rizika poškodenia

Nebezpečenstvo náhodnej straty alebo poškodenia tovaru prechádza na spotrebiteľa okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba odlišná od dopravcu prevezme tovar.

Spotrebiteľovi sa odporúča pri prevzatí skontrolovať stav zásielky a pri zjavnom poškodení obalu túto skutočnosť oznámiť kuriérovi. Nevykonanie kontroly pri prevzatí však samo osebe nespôsobuje zánik zákonných práv spotrebiteľa voči predávajúcemu.

6. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

6.1 Lehota na odstúpenie

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote **14 dní**.

Lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť:

- dňom prevzatia tovaru spotrebiteľom alebo ním určenou treťou osobou odlišnou od dopravcu,
- pri viacerých kusoch tovaru dodávaných samostatne dňom prevzatia posledného kusu,
- pri tovare pozostávajúcom z viacerých častí alebo kusov dňom prevzatia poslednej časti alebo posledného kusu.

6.2 Spôsob odstúpenia

Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením, z ktorého je zrejmá jeho vôľa odstúpiť od zmluvy.

Odstúpenie je možné zaslať najmä:

- e-mailom na adresu **info@pophome.sk**,
- poštou na adresu **PopHome s. r. o., Hlavná 62, 943 01 Štúrovo, Slovenská republika**,

- prostredníctvom online funkcie „**Vyhlasenie o odstúpení od zmluvy**“ dostupnej na pophome.sk.

Spotrebiteľ môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, jeho použitie však nie je povinné.

Platnosť odstúpenia od zmluvy nie je podmienená uvedením čísla bankového účtu, vlastnoručným podpisom ani použitím konkrétneho formulára, ak je spotrebiteľ a zmluva dostatočne identifikovateľná a z vyhlásenia jednoznačne vyplýva vôľa odstúpiť od zmluvy.

6.3 Online funkcia na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ môže počas lehoty na odstúpenie použiť online funkciu na odstúpenie od zmluvy dostupnú na pophome.sk.

Online funkcia je dostupná bez potreby prihlásenia do zákaznického účtu.

Po vyplnení údajov potrebných na identifikáciu spotrebiteľa a zmluvy spotrebiteľ svoje rozhodnutie odstúpiť od zmluvy výslovne potvrdí prostredníctvom určenej funkcie alebo tlačidla.

Po úspešnom odoslaní online odstúpenia predávajúci bezodkladne zašle spotrebiteľovi potvrdenie o prijatí odstúpenia na trvanlivom médiu, spravidla e-mailom. Potvrdenie obsahuje údaje o prijatom odstúpení vrátane dátumu a času jeho prijatia.

Použitie online funkcie nie je jediným možným spôsobom odstúpenia od zmluvy.

6.4 Zachovanie lehoty

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

7. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

7.1 Vrátenie platieb

Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky platby prijaté na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dodanie tovaru, najneskôr do **14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy**.

Ak si spotrebiteľ zvolil iný ako najlacnejší bežný spôsob dodania ponúkaný predávajúcim, predávajúci nie je povinný vrátiť dodatočné náklady presahujúce cenu najlacnejšieho bežného spôsobu dodania.

Predávajúci vráti platbu rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri pôvodnej platbe, pokiaľ sa so spotrebiteľom výslovne nedohodne na inom spôsobe. Spotrebiteľovi sa z tohto dôvodu neúčtujú žiadne dodatočné poplatky.

Predávajúci nie je povinný vrátiť platbu skôr, ako mu je tovar doručený späť alebo kým spotrebiteľ nepreukáže jeho odoslanie späť, podľa toho, čo nastane skôr.

7.2 Vrátenie tovaru

Spotrebiteľ je povinný odoslať alebo odovzdať tovar predávajúcemu najneskôr do **14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy**.

Tovar sa vracia na adresu:

PopHome s. r. o.

Hlavná 62

943 01 Štúrovo

Slovenská republika

Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ odovzdá tovar na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

7.3 Náklady na vrátenie

Pri bežnom odstúpení od zmluvy bez uvedenia dôvodu znáša spotrebiteľ priame náklady na vrátenie tovaru, ak zákon neustanovuje inak.

Toto ustanovenie sa nevzťahuje na náklady spojené s uplatnením oprávnenej reklamácie vadného tovaru.

7.4 Zníženie hodnoty tovaru

Spotrebiteľ zodpovedá iba za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností, charakteru a funkčnosti.

Spotrebiteľ má právo tovar rozbaľiť a preskúmať v rozsahu, v akom by to mohol urobiť pri nákupe v bežnej predajni.

Pôvodný obal nie je podmienkou platného odstúpenia od zmluvy. Spotrebiteľ je však povinný tovar pri spätnom odoslaní primerane zabaliť tak, aby sa počas prepravy nepoškodil.

8. Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy v prípadoch ustanovených platnými právnymi predpismi.

Vzhľadom na sortiment internetového obchodu sa to môže týkať najmä tovaru:

- vyrobeného podľa špecifikácií spotrebiteľa,
- vyrobeného na mieru,
- zhotoveného na základe individuálnych požiadaviek spotrebiteľa,
- jednoznačne personalizovaného pre konkrétneho spotrebiteľa.

Ak sa na konkrétny tovar vzťahuje zákonná výnimka z práva na odstúpenie od zmluvy, predávajúci o tom spotrebiteľa informuje pred záväzným odoslaním objednávky.

9. Zodpovednosť za vady tovaru

9.1 Zákonná zodpovednosť

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar v čase jeho dodania a ktoré sa prejavujú v zákonnej dobe zodpovednosti za vady.

Pri novom tovare predávajúci zodpovedá za vadu, ktorá sa prejaví do **dvoch rokov od dodania tovaru**, ak zákon neustanovuje inak.

Ak sa vada prejaví počas zákonnej doby, postupuje sa podľa pravidiel a zákonných domnienok ustanovených Občianskym zákonníkom.

Prípadná dobrovoľná obchodná záruka poskytovaná nad rámec zákona neobmedzuje zákonné práva spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.

9.2 Právo na opravu alebo výmenu

Ak je tovar vadný, spotrebiteľ má za zákonných podmienok právo zvoliť si:

- opravu tovaru alebo
- výmenu tovaru.

Predávajúci môže odmietnuť zvolený spôsob odstránenia vady, ak je nemožný alebo by v porovnaní s druhým spôsobom spôsobil neprimerané náklady s prihliadnutím na všetky okolnosti.

Oprava alebo výmena sa vykoná bezplatne, na náklady predávajúceho, v primeranej lehote a bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi.

9.3 Zľava z ceny alebo odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má za podmienok ustanovených Občianskym zákonníkom právo na primeranú zľavu z ceny alebo právo odstúpiť od zmluvy najmä vtedy, ak:

- predávajúci tovar neopraví alebo nevymení,
- predávajúci odmietne vadu odstrániť,
- tovar má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene,
- vada je tak závažná, že odôvodňuje okamžitú zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy,
- je zrejmé, že predávajúci vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi.

Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy, ak je vada zanedbateľná.

10. Uplatnenie reklamácie

10.1 Spôsob uplatnenia

Spotrebiteľ môže vadu oznámiť predávajúcemu najmä:

E-mailom: info@pophome.sk

alebo písomne na adrese:

PopHome s. r. o.

Hlavná 62

943 01 Štúrovo

Slovenská republika

Spotrebiteľ by mal uviesť údaje potrebné na identifikáciu nákupu, označenie reklamovaného tovaru, opis vady a svoje kontaktné údaje.

Číslo objednávky alebo doklad o nákupe môže výrazne urýchliť identifikáciu nákupu, ich nepredloženie však samo osebe nemôže viesť k odmietnutiu zákonných práv, ak spotrebiteľ preukáže kúpu iným spôsobom.

Fotografie alebo video vady môžu pomôcť pri rýchlejšom posúdení reklamácie, ak je možné vadu týmto spôsobom zdokumentovať.

10.2 Potvrdenie reklamácie

Predávajúci poskytne spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po jej uplatnení.

Ak spotrebiteľ vytkol vadu prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci mu potvrdenie doručí bez zbytočného odkladu na trvanlivom médiu.

10.3 Posúdenie tovaru

Ak je na posúdenie alebo odstránenie vady potrebné doručiť tovar predávajúcemu, spotrebiteľ a predávajúci sa dohodnú na spôsobe jeho odovzdania alebo zaslania.

Pri oprávnenej reklamacii znáša nevyhnutné náklady súvisiace s odstránením vady predávajúci v súlade s platnými právnymi predpismi.

10.4 Lehota na vybavenie

Predávajúci odstráni vadu v primeranej lehote po jej vytknutí.

Lehota na odstránenie vady nesmie presiahnuť 30 dní od vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť.

O výsledku vybavenia reklamácie bude spotrebiteľ informovaný na trvanlivom médiu.

Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vadu, písomne oznámi spotrebiteľovi dôvody odmietnutia.

11. Sťažnosti a podnety

Spotrebiteľ môže sťažnosť alebo podnet týkajúci sa objednávky, dodania, platby alebo iného postupu predávajúceho zaslať na e-mailovú adresu:

info@pophome.sk

Predávajúci sa bude sťažnosťou zaoberať bez zbytočného odkladu a spotrebiteľa bude informovať o výsledku.

12. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, akým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, môže predávajúceho požiadať o nápravu.

Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov môže byť:

Slovenská obchodná inšpekcia

Ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Bajkalská 21/A

P. O. BOX 29

827 99 Bratislava 27

E-mail: ars@soi.sk alebo adr@soi.sk

Aktuálne informácie a formuláre sú dostupné na webovom sídle Slovenskej obchodnej inšpekcie v sekcii venovanej alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov.

Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť v prípadoch ustanovených zákonom, okrem iného aj vtedy, ak vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje 20 €.

Možnosť obrátiť sa na príslušný súd tým nie je dotknutá.

13. Ochrana osobných údajov

Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatných zásadách ochrany osobných údajov zverejnených v internetovom obchode pophome.sk.

Spracúvanie osobných údajov potrebných na vybavenie objednávky, plnenie zmluvy, splnenie zákonných povinností, vybavenie reklamácie alebo odstúpenia od zmluvy nie je podmienené udelením súhlasu, ak existuje iný zákonný právny základ spracúvania.

14. Záverečné ustanovenia

14.1 Rozhodné právo

Právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Ak je kupujúci spotrebiteľom, toto ustanovenie ho nezbavuje ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia práva, ktoré sa na jeho právny vzťah povinne uplatňujú.

Právomoc a príslušnosť súdov sa určujú podľa platných právnych predpisov. Tieto VOP neobmedzujú zákonné právo spotrebiteľa obrátiť sa na príslušný súd.

14.2 Zmeny VOP

Predávajúci môže tieto VOP zmeniť v dôsledku zmeny právnych predpisov, spôsobu prevádzky internetového obchodu alebo obchodných podmienok.

Na konkrétnu objednávku sa použije znenie VOP platné v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy, pokiaľ kogentný právny predpis neustanovuje inak.

Zmena VOP nemá spätný účinok na už uzatvorené zmluvy.

14.3 Neplatnosť jednotlivého ustanovenia

Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

14.4 Účinnosť

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť **6. júla 2026**.